



Conditions générales de vente

ARTICLE 1 – GÉNÉRALITÉS

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations proposées par la praticienne certifiée DAURES Camille, auto-entreprise dénommée ci-dessous Camille Daures (EI), immatriculée sous le numéro SIREN 831368477, et à l'ensemble de ses clients et bénéficiaires, quel que soit leur statut ou qualité.

En conséquence, la réalisation d'une commande par un client pour une prestation proposée, soit par téléphone au 0660599827, soit sur le site internet CAMILLE-DAURES.COM, soit par courriel à cdaures.naturopathe@gmail.com, implique l'adhésion de ce dernier et son acceptation, sans réserve, aux présentes CGV, sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties.

Camille Daures se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV. Les CGV applicables à une commande sont celles en vigueur au moment de la passation de la commande. En cas de modification, les CGV modifiées ne seront applicables que pour les commandes passées suite à la modification et non aux commandes antérieures.

Tout autre document que les présentes CGV (notamment les publicités, prospectus, flyers, ...) n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par Camille Daures (EI) et n'est pas contractuel.

ARTICLE 2 – DÉFINITIONS

Les Prestations proposées sont celles qui figurent sur le site internet de Camille Daures (EI) <https://www.camille-daures.com/>, à savoir :

- Les consultations en naturopathie
- Les prestations de massage bien-être à la séance ou en forfait
- Les cartes cadeaux pour ces mêmes prestations
- La réservation pour les consultations de naturopathie et les prestations de massage bien-être
- Les réservations en ligne incluses

Le client est la personne qui réserve une consultation de naturopathie, une séance de massage bien-être ou qui achète une carte cadeau de Camille Daures (EI).

Le bénéficiaire est la personne qui reçoit une carte cadeau de Camille Daures (EI).

ARTICLE 3 – CONDITIONS DE RÉALISATION DES PRESTATIONS

La finalité de l'activité de Camille Daures (EI) réalisée par Camille Daures est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les consultations en naturopathie et

les massages bien-être pratiqués par Camille Daures en l'absence de diagnostic et de traitement thérapeutique, ne s'apparentent en rien, ni dans le contenu ni dans l'objectif, à la pratique de la médecine, ni de la Masso-Kinésithérapie, ainsi qu'à toute autre pratique médicale. Il s'agit de prévention et d'éducation à la santé, de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues de l'activité de Camille Daures (EI) toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Au minimum, le port du string jetable est obligatoire, aucun massage nu ne sera réalisé. Tout comportement déplacé envers Camille Daures fera l'objet de poursuites judiciaires.

Camille Daures (EI) n'intervient que sur rendez-vous au cabinet situé au 3 rue du Général Beuret 75015 Paris, à son domicile au 16 rue Auguste Blanqui 94250 Gentilly et à distance en téléconsultation (pour la naturopathie exclusivement).

Elle peut ponctuellement se déplacer dans un rayon de 10km à partir du cabinet au domicile du client, en milieu professionnel, ou dans tous lieux recevant du public (cadres événementiels, salons, congrès, ...) sur acceptation d'un devis par le client. Dans ce cas, le client s'engage à mettre à disposition de Camille Daures (EI) un espace dont les conditions d'hygiène, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation d'un atelier de naturopathie ou d'un massage bien-être.

Les prestations sont proposées selon les horaires indiqués sur la page « Accueil » du site internet camille-daures.com. Camille Daures se réserve le droit de modifier les horaires à tout moment.

Lors des consultations en naturopathie et des séances de massage bien-être, Camille Daures (EI) met à la disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire (table de massage, linge de protection, serviettes, huiles de massage, musique d'accompagnement, ...) et se réserve le droit de refuser une séance de massage bien-être en cas d'hygiène douteuse de la part du client et/ou de comportement déplacé.

La séance de massage bien-être commence par un échange entre Camille Daures et le client qui permet de faire le point sur la condition et les besoins du client afin de déterminer le massage bien-être le plus adapté. Un temps sera laissé au client afin qu'il puisse s'installer. Le confort et la pudeur du client seront assurés par un jeu de drap et de serviettes.

À la fin du massage bien-être, un temps sera laissé au client pour qu'il reprenne ses esprits et qu'il se rhabille. Un point sera fait sur le ressenti mutuel et quelques conseils seront prodigués.

Les séances comprennent l'installation, le massage bien-être et l'échange de fin.

Le déroulé d'une consultation de naturopathie est expliqué ici : <https://www.camille-daures.com/copie-de-qu-est-ce-que-la-naturopathie>

A R T I C L E 4 – L E S C O N T R E - I N D I C A T I O N S A U X M A S S A G E S B I E N - Ê T R E E T C O N S U L T A T I O N S E N N A T U R O P A T H I E

Lorsqu'il est pratiqué par un professionnel qualifié, le massage bien-être est en général sans risque et plutôt bénéfique. Cependant, en cas de maladie ou de doute, il est recommandé au client de demander un avis médical. En effet, il existe des contre-indications totales, locales ou temporaires au massage bien-être, et certains traitements requièrent des précautions à prendre par Camille Daures (EI).

Dans tous les cas, les zones présentant des varices, des brûlures, des plaies ouvertes ou tout signe d'inflammation ou d'infection locale ne seront pas massées.

Les contre-indications au massage sont :

- État fiévreux, infectieux ou contagieux
- Hémophilie
- Phlébite
- Hypertension artérielle sévère si non traitée efficacement
- Douleur aiguë, inflammation ou blessure
- Opération chirurgicale de moins de 3 mois
- Grossesse de moins de 3 mois
- État d'ébriété

Quelques précautions à prendre :

- Grossesse de plus de 3 mois : il est préférable de demander un avis médical s'il y a un souci pendant la grossesse.
- Cancer, troubles cardiaques, toute maladie systémique, chronique ou auto-immune : un avis médical écrit précisant les précautions à prendre est obligatoire.
- En cas d'allergie, de traitement anticoagulant et/ou d'allaitement, prévenir Camille Daures (EI).

Il en est de même pour les consultations en naturopathie : le naturopathe ne prend pas en charge et ne traite pas les pathologies. Le naturopathe est un conseiller dans le domaine d'hygiène de vie et de la prévention-santé globale :

- Il n'intervient pas pour se substituer au médecin
- Son « bilan de vitalité » n'est pas un diagnostic
- Ses conseils en matière d'hygiène de vie n'ont rien à voir avec une ordonnance
- Il ne donne aucun traitement
- Son intervention, toujours en dehors et respectueuse du contexte allopathique, vise à renforcer les défenses et le potentiel d'auto-régulation de l'organisme
- Autant d'approches qui font du naturopathe un professionnel en matière de prévention santé et un acteur pour la promotion de « prévention santé durable »

Le naturopathe s'engage par ses prestations sur une obligation de moyens et non de résultats.

En cas de contre-indication, le client déclare informer au préalable Camille Daures (EI) au premier rendez-vous ainsi qu'au rendez-vous suivant pour tout changement de son état de santé.

En conséquence, Camille Daures (EI) se réserve le droit de refuser à tout moment un client dont l'état de santé ne serait pas compatible avec la réalisation d'une consultation en naturopathie ou massage bien-être sur sa personne sans avis médical préalable.

A R T I C L E 5 – C O N D I T I O N S F I N A N C I È R E S

Les tarifs des prestations proposées sont indiqués en euros sur le site camille-daures.com, au cabinet situé au 3 rue du Général Beuret 75015 Paris et au domicile de Camille Daures (16 rue Auguste Blanqui 94250 Gentilly). Les prix sont fermes et définitifs hors action promotionnelle. Toutes les prestations effectuées le dimanche font l'objet d'une majoration de 5 (cinq) euros.

Camille Daures (EI) n'est pas soumise à la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA) conformément à l'article 293B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet, au cabinet et au domicile sont donc indiqués sans TVA. Dans l'hypothèse où Camille Daures (EI) deviendrait assujettie à la TVA, les tarifs affichés sur le site seront réajustés en conséquence et applicables à toute commande passée suivant la date de son assujettissement.

Camille Daures (EI) se réserve également le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous ou de l'achat de la carte cadeau.

Le bilan naturopathique ne donne lieu à aucun remboursement par les organismes officiels de Sécurité Sociale, mais certaines Mutuelles peuvent prendre en charge tout ou partie d'un soin non conventionnel. Renseignez-vous auprès de votre complémentaire Santé.

A R T I C L E 6 – M O D A L I T É S D E P R I S E D E R E N D E Z - V O U S

6.1. Prise de rendez-vous

La prise de rendez-vous s'effectue sur le site internet, par courriel, par téléphone, par TREATWELL.FR ou KALAE.COM. Toutes les coordonnées nécessaires à la prise de rendez-vous sont disponibles sur le site internet camille-daures.com.

La réservation en ligne est ouverte uniquement pour les séances au cabinet, à mon domicile et en téléconsultation. Pour les séances en déplacement et les cartes cadeaux, la réservation s'effectue par le formulaire de contact du site internet camille-daures.com, par courriel ou par téléphone.

Pour réserver en ligne sur TREATWELL.FR ou KALAE.COM, le formulaire de réservation est à compléter en suivant chaque étape. Le client choisit la prestation souhaitée, la durée ainsi que sa disponibilité. En fonction des critères définis, des créneaux horaires lui seront proposés. Si les créneaux sont grisés, c'est qu'ils ne sont plus disponibles. Le client finalise sa réservation en indiquant ses coordonnées et ses informations pour la réservation.

La réservation sera considérée comme validée uniquement lors de la réception de l'email de validation envoyé par mail.

Afin d'organiser l'emploi du temps de Camille Daures (EI), la réservation en ligne est ouverte jusqu'à 3 heures avant l'heure de la prestation (consultation en naturopathie ou massage bien-être), entre 18h et 20h du mardi au vendredi, entre 8h et 20h le week-end. En cas de réservation en ligne durant la nuit, merci de ne pas réserver pour le lendemain matin ; les réservations durant la nuit pour le lendemain matin ne seront pas effectuées.

6.2. Conditions de modification et d'annulation d'une séance

Le client a la possibilité de modifier gratuitement sa réservation jusqu'à 48h avant le rendez-vous en ligne (via TREATWELL.fr ou KALAE.com), par téléphone ou par courriel. Aucune modification dans les 48h avant la prestation ne sera réalisée, la séance sera considérée comme due.

Le client a la possibilité d'annuler gratuitement sa réservation jusqu'à 48h avant le rendez-vous en ligne (via TREATWELL.fr ou KALAE.com), par téléphone ou par courriel. Dans le cas d'une réservation sur internet, le remboursement de la séance sera effectué sous 7 (sept) jours maximum après l'annulation. Le client n'a pas la possibilité d'annuler sa réservation dans les 48h avant le rendez-vous (sauf justificatif de cas de force majeure). La prestation sera considérée comme due et aucun remboursement ne sera effectué. Une facturation sera émise pour toute réservation en ligne, par téléphone ou par courriel. Cette clause est également valable si le client ne se présente pas le jour de la séance.

6.3. Paiement

Pour les réservations en ligne (via TREATWELL.FR ou KALAE.COM), il est possible de régler la totalité de la séance au préalable (par carte bancaire ou Paypal) ou de payer sur place au cabinet ou au domicile de Camille Daures (par virement instantané, chèque ou espèces).

Pour les réservations par téléphone, par courriel ou par le formulaire de contact du site internet camille-daures.com, le paiement s'effectue au cabinet ou à mon domicile soit par espèces, chèque ou virement instantané au début de la séance.

6.4. Gestion des retards

La prise de rendez-vous par Camille Daures (EI) est réalisée de façon à ne pas avoir de retard. Un temps est prévu entre chaque consultation de naturopathie ou massage bien-être qui permet d'accueillir le client suivant dans les meilleures conditions possibles.

Il est demandé au client d'arriver à l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous. Si le client arrive en avance, le cabinet ne sera peut-être pas encore prêt, si le client arrive en retard, la séance sera écourtée pour ne pas faire attendre les clients suivants. Camille Daures (EI) se réserve le droit de refuser un client si son retard est trop important pour permettre la réalisation d'une consultation en naturopathie ou d'une séance de massage bien-être correcte et complète. La séance sera considérée comme due.

A R T I C L E 7 – M O D A L I T É S S P É C I F I Q U E S P O U R L E S F O R F A I T S

Les forfaits sont nominatifs, non cessibles et ne donnent lieu à aucun remboursement ou extension de la durée de validité, sauf dans le cas où Camille Daures (EI) ne pourrait assurer la prestation ou pour raison médicale (sur justificatif).

Les forfaits sont valables un an à partir de la date d'achat.

A R T I C L E 8 – A C H A T D E C A R T E S C A D E A U X

8.1. L'achat de cartes cadeaux

L'achat de cartes cadeaux s'effectue au cabinet, au domicile de Camille Daures, par courriel, par téléphone ou par le formulaire de contact du site internet camille-daures.com.

L'achat de cartes cadeaux au cabinet ou au domicile de Camille Daures se fait uniquement sur rendez-vous. Le client a le choix parmi toutes les prestations affichées sur le site internet camille-daures.com. Une carte cadeau sous format PDF sera délivrée par courriel au client et au bénéficiaire (dans les 24h maximum après confirmation du paiement). Le paiement se fera en espèces, par chèque ou par virement.

La commande de cartes cadeaux par courriel, téléphone ou par le formulaire de contact du site internet camille-daures.com est disponible 24h/24. Pour commander, le client contacte Camille Daures (EI) directement en précisant le bon cadeau qu'il souhaite offrir. Suite à son règlement (par virement), il recevra une facture par mail. Une carte cadeau sous format PDF sera délivrée par courriel au client et au bénéficiaire (dans les 24h maximum après confirmation du paiement).

Un délai de rétractation de 14 jours ouvrables à compter de la réception du paiement du client est prévu sans justificatif ni pénalité. Pour obtenir le formulaire de rétraction, veuillez contacter cdaures.naturopathe@gmail.com (envoi par courriel sous 24h après votre demande).

Camille Daures (EI) procédera au remboursement des sommes versées par le client dans un délai maximum de 30 (trente) jours à compter de la réception de la demande de remboursement.

8.2. Modalités des cartes cadeaux

Toutes les cartes cadeaux sont nominatives et non cessibles.

Sauf indications contraires, les cartes cadeaux ont une durée de validité d'1 (un) an à partir de la date d'achat. Elles ne donnent lieu à aucun remboursement ou extension de la durée de validité, sauf dans le cas où Camille Daures ne pourrait pas assurer la prestation ou raison médicale (sur justificatif).

Ainsi, pour vous assurer la réalisation de la carte cadeau, merci de respecter les conditions suivantes :

- Ne pas perdre la carte cadeau. Aucun double ne sera délivré.
- Prendre votre rendez-vous maximum 1 (un) mois avant la date de fin de validité pour vous assurer un rendez-vous aux horaires qui vous conviennent.
- Au-delà de la date de validité, aucun report ne sera accepté.

La réservation s'effectue par le formulaire de contact du site internet camille-daures.com, par courriel ou par téléphone.

Les modalités de modification ou d'annulation d'une réservation sont les mêmes que celles définies dans l'Article 6 des présentes CGV.

A R T I C L E 9 – T A R I F S P R É F É R E N T I E L S

Les réductions consenties au titre d'une publicité s'appliquent sur le tarif normal et non sur le tarif promotionnel en cours. Elles sont valables selon les conditions des offres mises en place.

A R T I C L E 10 – P R E S T A T I O N S N É C E S S I T A N T U N D E V I S P E R S O N N A L I S É (e n t r e p r i s e s , é v é n e m e n t s)

Le devis est valable 30 (trente) jours à partir de la date d'émission de celui-ci.

Le devis et les CGV signés par le client valent pour accord et bon de commande. Le devis et les CGV signés doivent être accompagnés d'un versement de 30 (trente) % du montant total indiqué sur le devis. Le versement de cet acompte se fera par chèque ou virement bancaire.

Sauf délai de paiement supplémentaire convenu par accord entre les deux parties et figurant sur la facture, le solde du paiement s'effectue au comptant dans un délai maximal de 7 (sept) jours ouvrables suivant la date d'émission de la facture, par chèque ou virement bancaire. En cas de retard de paiement, une pénalité fixée à 15 (quinze) % du montant de la facture, par mois de retard entamé, est exigible sans qu'un rappel ne soit nécessaire, dès le jour suivant la date limite de règlement.

Toute demande de report ou d'annulation par le client devra parvenir à Camille Daures (EI) au moins 7 (sept) jours ouvrables avant la date fixée. À défaut, Camille Daures (EI) sera en droit de facturer, à titre d'indemnité, 50 (cinquante) % du montant total de la facture, avant déduction de l'acompte perçu.

Si l'annulation intervient dans les 3 (trois) jours ouvrables avant la date fixée, Camille Daures (EI), sera en droit de facturer, à titre d'indemnité, 100 (cent) % du montant total de la facture, après déduction de l'acompte perçu.

En cas d'annulation à l'initiative de Camille Daures (EI) et si aucune date de remplacement n'est convenue, celle-ci remboursera au client l'acompte perçu dans un délai maximal de 15 (quinze) jours.

A R T I C L E 1 1 – I N C A P A C I T É D E T R A V A I L

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Camille Daures, Camille Daures (EI) se réserve le droit de programmer de nouvelles dates d'interventions en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité. En cas d'incapacité physique permanente de la praticienne, tout type de contrat ou d'engagement avec les clients de Camille Daures (EI) seront résiliés de plein droit sans qu'il ne puisse être réclamé à Camille Daures (EI) une indemnité compensatrice. Les acomptes perçus seront restitués au client dans un délai maximal de 15 (quinze) jours suivant la résiliation du contrat.

A R T I C L E 1 2 – L O I A P P L I C A B L E E T J U R I D I C T I O N C O M P É T E N T E

Les présentes CGV sont soumises à la législation française. En cas de litiges, les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. À défaut, tout différend survenant avec un client sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux désignés.

A R T I C L E 1 3 – R E S P O N S A B I L I T É C I V I L E E T P R O F E S S I O N N E L L E

Il est précisé que la responsabilité de Camille Daures ne saurait être engagée en cas de dommages liés à la négligence d'un client, en particulier s'il n'a pas révélé à Camille Daures l'existence de contre-indications l'affectant, que ce soit lors de l'entretien de la première séance visant à l'alerter des contre-indications applicables, ou des rendez-vous ultérieurs en cas de modifications de son état de santé personnel – Voir toutes les contre-indications à l'Article 4.

Date d'entrée en vigueur des CGV : 02.09.2023